

**Formation professionnelle**  
**Formation professionnelle initiale - DAP**  
**Division de l'apprentissage commercial**  
**Conseiller en vente**  
**Section des conseillers en vente**  
**(Concomitant avec 1 jour de cours par semaine)**

Enseignement général			Classe		DC1VE		DC2VE		DC3VE	
			Semestre		1	2	3	4	5	6
			Nb. semaines		18	18	18	18	18	18
UC	Titre du module	Code	Nombre de leçons hebdomadaires							
ENGE1 Enseignement général 1	CX - Français 1	FRANC1 *	1							
	CX - Allemand 1	ALLEM1	1							
	CO - Education à la citoyenneté 1	EDUC11	1							
ENGE2 Enseignement général 2	CX - Français 2	FRANC2 *		1						
	CX - Allemand 2	ALLEM2		1						
	CO - Education à la citoyenneté 2	EDUC12		1						
ENGE3 Enseignement général 3	CX - Français 3	FRANC3 *				1				
	CX - Allemand 3	ALLEM3				1				
	CO - Education à la santé	EDSAN *				1				
ENGE4 Enseignement général 4	CX - Français 4	FRANC4 *					1			
	CX - Allemand 4	ALLEM4					1			
	CO - Education à la citoyenneté 3	EDUC13 *					1			
ENGE5 Enseignement général 5	CX - Français 5	FRANC5 *						1		
	CX - Allemand 5	ALLEM5						1		
	CO - Education à la citoyenneté 4	EDUC14						1		
ENGE6 Enseignement général 6	CX - Français 6	FRANC6 *								1
	CX - Allemand 6	ALLEM6								1
	CO - Education à la citoyenneté 5	EDUC15								1
<b>Total Enseignement général</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Enseignement optionnel			Classe		DC1VE		DC2VE		DC3VE	
			Semestre		1	2	3	4	5	6
			Nb. semaines		18	18	18	18	18	18
UC	Titre du module	Code	Nombre de leçons hebdomadaires							
FACUL Modules facultatifs	FN - Calcul mental	CACUL-F	1							
	FN - Langage publicitaire	TEPUB-F		1						
	FN - Accueil client (Anglais)	ANGL1-F				1				
	FN - Participation à la vente 1 (Anglais)	ANGL2-F					1			
	FN - Participation à la vente 2 (Anglais)	ANGL3-F *						1		
	FN - Les bases de l'encaissement (Anglais)	ANGL4-F								1
<b>Total Enseignement optionnel</b>										

Enseignement professionnel			Classe		DC1VE		DC2VE		DC3VE	
			Semestre		1	2	3	4	5	6
			Nb. semaines		18	18	18	18	18	18
			Form. scol./patr.		s	p	s	p	s	p
UC	Titre du module	Code	Nombre de leçons hebdomadaires							
MANIP Manipulation des marchandises	CO - Stockage des marchandises	STOMA	2							
	CO - Gestion des stocks	GESTO	3							
	FO - Culture de service - Les activités dans le dépôt	FORVE1		X						
VENT1 Appliquer les processus élémentaires de vente 1	CO - Accueil clients	ACCLI		3						
	CO - Situation du point de vente	POVEN		2						



**Formation professionnelle**  
**Formation professionnelle initiale - DAP**  
**Division de l'apprentissage commercial**  
**Conseiller en vente**  
**Section des conseillers en vente - francophone**  
**(Concomitant avec 1 jour de cours par semaine)**

**Enseignement général**

Classe	DC1VEF		DC2VEF		DC3VEF	
Semestre	1	2	3	4	5	6
Nb. semaines	18	18	18	18	18	18

UC	Titre du module	Code	Nombre de leçons hebdomadaires						
ENGE1 Enseignement général 1	CX - Français 1	FRANC1 *	1						
	CX - Allemand 1	ALLEM1	1						
	CO - Education à la citoyenneté 1	EDUC11	1						
ENGE2 Enseignement général 2	CX - Français 2	FRANC2 *		1					
	CX - Allemand 2	ALLEM2		1					
	CO - Education à la citoyenneté 2	EDUC12		1					
ENGE3 Enseignement général 3	CX - Français 3	FRANC3 *			1				
	CX - Allemand 3	ALLEM3			1				
	CO - Education à la santé	EDSAN *			1				
ENGE4 Enseignement général 4	CX - Français 4	FRANC4 *				1			
	CX - Allemand 4	ALLEM4				1			
	CO - Education à la citoyenneté 3	EDUC13 *				1			
ENGE5 Enseignement général 5	CX - Français 5	FRANC5 *					1		
	CX - Allemand 5	ALLEM5					1		
	CO - Education à la citoyenneté 4	EDUC14					1		
ENGE6 Enseignement général 6	CX - Français 6	FRANC6 *							1
	CX - Allemand 6	ALLEM6							1
	CO - Education à la citoyenneté 5	EDUC15							1
<b>Total Enseignement général</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**Enseignement optionnel**

Classe	DC1VEF		DC2VEF		DC3VEF	
Semestre	1	2	3	4	5	6
Nb. semaines	18	18	18	18	18	18

UC	Titre du module	Code	Nombre de leçons hebdomadaires						
FACUL Modules facultatifs	FN - Calcul mental	CACUL-F	1						
	FN - Langage publicitaire	TEPUB-F		1					
	FN - Accueil client (Anglais)	ANGL1-F			1				
	FN - Participation à la vente 1 (Anglais)	ANGL2-F				1			
	FN - Participation à la vente 2 (Anglais)	ANGL3-F *					1		
	FN - Les bases de l'encaissement (Anglais)	ANGL4-F							1
<b>Total Enseignement optionnel</b>									

**Enseignement professionnel**

Classe	DC1VEF		DC2VEF		DC3VEF	
Semestre	1	2	3	4	5	6
Nb. semaines	18	18	18	18	18	18
Form. scol./patr.	s	p	s	p	s	p

UC	Titre du module	Code	Nombre de leçons hebdomadaires						
MANIP Manipulation des marchandises	CO - Stockage des marchandises	STOMA	2						
	CO - Gestion des stocks	GESTO	3						
	FO - Culture de service - optimisation du dépôt	FOVEF1		X					
VENT1 Appliquer les processus élémentaires de vente 1	CO - Accueil clients	ACCLI		3					
	CO - Situation du point de vente	POVEN		2					

Enseignement professionnel		Classe	DC1VEF				DC2VEF				DC3VEF						
		Semestre	1		2		3		4		5		6				
		Nb. semaines	18		18		18		18		18		18				
		Form. scol./patr.	s	p	s	p	s	p	s	p	s	p	s	p			
UC	Titre du module	Code	Nombre de leçons hebdomadaires														
	FO - Culture de service - Service dans le point de vente	FOVEF2				X											
VENT2 Appliquer les processus élémentaires de vente 2	CO - Entretien de vente basique	ENTVE1					3										
	CO - Traitement des réclamations	RECLA					2										
	FO - Culture de service - Encadrement client	FOVEF3						X									
ACCOM Gérer l'activité commerciale	CO - Présentation marchandise	PRESM							3								
	CO - Appliquer les bases du marketing	PROMO							2								
	FO - Culture de service - Appliquer le merchandising	FOVEF4								X							
PRCOV Maîtriser les processus complexes de vente	CO - Effectuer les calculs de prix	TEVEC											2				
	CO - Mener un entretien de vente complexe	ENVEC											3				
	FO - Appliquer les techniques de vente complexes	FOVEF5												X			
	CO - Gestion de documents commerciaux	GEDOC														2	
	CO - Apprendre les bases de l'encaissement	BASEN														3	
	FO - Effectuer les tâches dans l'espace caisse	FOVEF6															X
PROST Projet intégré et stage(s)	PF - Projet intégré final	PROFI														X	
<b>Total Enseignement professionnel</b>			<b>5</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	
<b>Total des cours de base</b>			<b>39</b>		<b>39</b>		<b>39</b>		<b>39</b>		<b>39</b>		<b>39</b>		<b>39</b>		
<b>Cours optionnels (min / max)</b>			<b>0 / 1</b>		<b>0 / 1</b>		<b>0 / 1</b>		<b>0 / 1</b>		<b>0 / 1</b>		<b>0 / 1</b>		<b>0 / 1</b>		

## Remarques

- FRANC1 ou ALLEM1 au choix  
FRANC2 ou ALLEM2 au choix  
FRANC3 ou ALLEM3 au choix  
EDSAN Peut être enseigné au 3e et au 4e semestre.  
Autre(s) semestre(s): 4  
FRANC4 ou ALLEM4 au choix  
EDUCI3 Peut être enseigné au 3e et au 4e semestre.  
Autre(s) semestre(s): 3  
FRANC5 ou ALLEM5 au choix  
FRANC6 ou ALLEM6 au choix  
ANGL3-F Organisation en 2 groupes (voir programme de formation):  
2 leçons pour le cours avancé.  
3 leçons pour le cours de base.  
La 3e leçon est à rajouter à la fin des cours normaux.

## Remarque générale

Le volume horaire de la formation scolaire et de la formation patronale à disposition pour terminer la formation au cours d'une année supplémentaire est en principe le même que celui de la dernière année d'études.

Pour les formations sous contrat d'apprentissage, un projet intégré intermédiaire est organisé au milieu de la formation.